
Market Notice

19 febbraio 2015

Helpdesk per il Community Testing

Gentile Cliente,

Monte Titoli è lieta di annunciare che, per supportare al meglio i propri Partecipanti nella fasi di esecuzione del Community Test, ha predisposto l'utilizzo di un apposito strumento denominato Jira, in grado di tracciare in modo strutturato le richieste di assistenza, le segnalazioni di anomalia e, in generale, le interazioni che di norma accompagnano l'esecuzione di test di sistemi complessi ed articolati che coinvolgono più parti. Inoltre, questo strumento verrà utilizzato anche per convogliare le domande di chiarimento di tipo funzionale, sostituendo la casella T2S@lseg.com.

Il tool è accessibile gratuitamente tramite una semplice connessione Internet al seguente link: <http://t2s-tms.montetitoli.it>, mediante l'assegnazione a cura di Monte Titoli di apposite credenziali. È possibile associare all'utenza Jira una mail di gruppo tramite le apposite impostazioni, in modo che l'intero team dedicato a questa attività possa ricevere le notifiche di cambio di status di un'istanza sollevata.

Il tool, oltre a permettere l'inserimento di evidenze/domande, genererà infatti automaticamente notifiche mail verso i Partecipanti per informarli della presa in carico dell'istanza, di ogni variazione dello stato della stessa, nonché di ogni altra utile informazione, compresa la risoluzione e la chiusura del ticket. Nel caso un cliente decida di registrarsi con più indirizzi email, ogni utenza avrà visibilità solo delle proprie istanze.

Maggiori dettagli sono disponibili nel Manuale Utente, pubblicato alla seguente directory nel sito di Monte Titoli:

Homepage → Target2-Securities → Documentazione T2S → Testing ([link](#))

Oltre al tool di cui sopra, Monte Titoli mette a disposizione dei partecipanti un team di supporto dedicato a fornire assistenza qualificata nella fase di esecuzione del Community Test.

Il team di supporto può essere contattato tramite:

E-mail: mt-t2s-test@lseg.com

Telefono: +0039 (0)2 33635800



London
Stock Exchange Group