
Operational Notice

30 marzo 2020
ON_07/2020

X-TRM Online: domande frequenti

All'attenzione di: **Intermediari**

Argomento: **Chiarimenti funzionamento X-TRM Online**

Gentile Cliente,

per venire in contro alle esigenze dei nostri clienti e sperando di fare cosa gradita vi inviamo in allegato un documento che raccoglie le domande più frequenti pervenuteci nell'ultimo periodo sul comportamento del nostro sistema X-TRM Online a seguito del rilascio della R3.2 di T2S.

Rimaniamo a disposizione nel caso fossero necessari ulteriori nuovi chiarimenti.

Service Operation MT

Email: ptts-somt@lseg.com

Tel: +39 02 33635 566



London
Stock Exchange Group

Operational Notice

30 marzo 2020

ON_07/2020

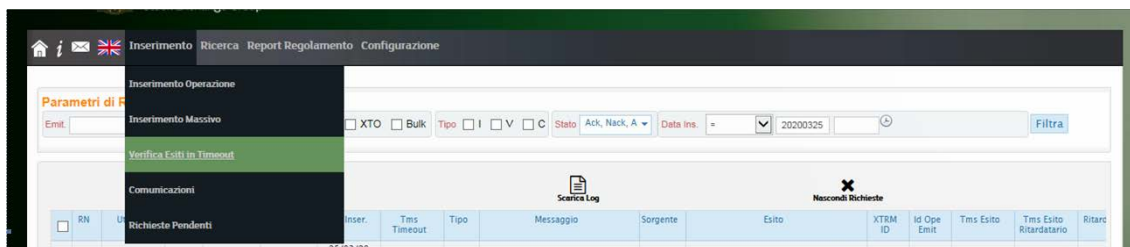
Domandi più frequenti

I tempi di risposta di X-TRM Online risultano lunghi, come mai?

La causa non è da imputare ad X-TRM Online il quale rimane in attesa fino a 2 minuti in attesa dell'esito da T2S. Se tale esito non giunge, il sistema non è in grado di dare risposta - né positiva né negativa - al cliente. I tempi sono quindi dettati dalla piattaforma T2S.

Per quale motivo dopo l'inserimento di un operazione la risposta del sistema risulta KO, a causa del Timeout ricevuto, ma a volte risulta OK?

E' stato modificato il messaggio di risposta (non di errore) da un semplice "Timeout" a "La risposta non è ancora giunta, verificare nella sezione esiti pendenti". A seguito di questa risposta quindi il cliente può verificare nell'apposita sezione "Verifica esiti in timeout" (seguendo il percorso Settlement→Menu inserimento→Verifica esiti in timeout, come da esempio riportato sotto) gli eventuali messaggi tardivi inviati da T2S ed arrivati dopo 2 minuti e di conseguenza decidere se ripetere o no l'inserimento dell'operazione.



London
Stock Exchange Group

Operational Notice

30 marzo 2020

ON_07/2020

Come mai la richiesta iniziale inserita rimane in stato “Da Approvare”?

Si tratta del comportamento standard di X-TRM Online. La richiesta da approvare risponde al four-eyes principle: un utente inserisce per approvazione ed un altro approva. Se l'esito dell'approvazione non giunge in tempo, X-TRM Online non è in grado di gestire la richiesta iniziale che quindi rimane nello stato di “Da Approvare”. Questa è stata una scelta funzionale di Monte Titoli: se X-TRM Online avesse sempre cancellato la richiesta da approvare, a fronte di un NACK o di un Timeout il cliente avrebbe dovuto reinserire sempre l'istruzione da zero, anziché partire dalla bozza delle istruzioni approvabili.



London

Stock Exchange Group