

16 JUNE 2021

MIGRAZIONE AL SERVIZIO SFTP

All'attenzione di:	Partecipanti al Sistema di Clearing
Priorità:	Alta
Argomento:	Migrazione del server FTP al nuovo server SFTP Migrazione degli attuali utenti SFTP al nuovo server SFTP

Gentili Clienti,

Siamo lieti di presentarle una iniziativa finalizzata a migliorare gli standard di sicurezza delle interfacce dei nostri clienti, in linea con gli standard di settore più avanzati e con il più alto grado di sicurezza.

Entro la fine del 2021, CC&G dismetterà il servizio di connessione non criptata al server FTP, che alcuni dei nostri clienti stanno utilizzando per lo scarico dei data file e dei report di fine giornata, e lo sostituirà con il servizio SFTP, con più elevati standard di sicurezza. Inoltre, gli attuali server SFTP verranno analogamente dismessi e sostituiti da server nuovi.

Vale la pena sottolineare che la migrazione non comporterà alcuna modifica al contenuto dei Report e dei Data File, che rimarranno invariati.

La sostituzione del servizio è pianificata secondo le seguenti tempistiche:

- Dal 16 giugno 2021, attivazione del nuovo server SFTP e parallelo con server FTP e vecchi server SFTP
- Fine 2021, dismissione dei vecchi server FTP e SFTP; entro quella data, tutti i clienti dovranno operare esclusivamente sul nuovo servizio.

Gli impatti per i client saranno i seguenti:

- Gli attuali utenti del servizio FTP avranno una nuova UserId, nuovi server ai quali connettersi e dovranno utilizzare un server SFTP anziché il server FTP
- Gli attuali utenti del servizio SFTP continueranno ad utilizzare la stessa UserId e le stesse chiavi di cifratura, ma si collegheranno a nuovi server.

A seguire le principali caratteristiche tecniche:

IP nuovo server primario: 213.92.99.17

IP nuovo server secondario: 212.239.72.185

URL: ccgsftp.icws.it

Nella Checklist Tecnica allegata potrete trovare tutte le informazioni per attivare la nuova connessione.

Per richiedere un nuovo accesso al server SFTP, gli attuali utenti del server FTP dovranno accedere al nostro Member Portal (<https://memberportal.ccg.it>), cliccare sulla sezione Data Management/Member Data/IT Settings/SFTP e selezionare "AGGIUNGERE CONTATTO" una volta nella pagina dedicata al server SFTP. Nell'apposito form, dovrete indicare i riferimenti di un contatto e il range di indirizzi IP che dovranno essere collegati al server SFTP.

Per gli attuali utilizzatori del server SFTP, invece, nessuna modifica deve essere effettuata sul Member Portal, a meno che non si vogliano cambiare i nominativi dei contatti esistenti o il range degli indirizzi IP da collegare. In questo caso, potete seguire lo stesso percorso descritto sopra ed entrare in modalità "RICHIESTA DI MODIFICA".

Infine, per dismettere il server FTP esistente, potete inserire la "RICHIESTA DI CANCELLAZIONE" nella pagina dedicate al server FTP del nostro Member Portal. Nella richiesta, nello spazio riservato alle note, potete inserire la data dalla quale richiedete la dismissione del server.

Si fa presente che l'accesso al Member Portal è riservato ai Rappresentanti Contrattuali e agli Utenti Company; questi ultimi solo se autorizzati alla modifica delle sezioni FTP/SFTP da parte dei rispettivi rappresentanti contrattuali.

Alle utenze SFTP si applicano le commissioni indicate nel documento "Corrispettivi", par. 7.2, disponibile sul nostro sito alla pagina <https://www.euronext.com/it/post-trade/ccg/membership>

Supporto ai clienti per la migrazione

Entro la fine del 2021, ciascun cliente che attualmente utilizza un server FTP dovrà migrare al nuovo server SFTP.

Dal 16 giugno 2021, i clienti potranno effettuare dei TEST del nuovo servizio per poi passare in produzione una volta pronti.

Al fine di supportarvi nelle vostre attività di migrazione, potete contattare il nostro CC&G Tech Support per chiarire qualsiasi aspetto tecnologico e per definire una finestra di migrazione, durante la quale riceverete pieno supporto.

Anche CC&G Membership sarà a vostra disposizione per assistervi nel passaggio dal server FTP al server SFTP tramite il Member Portal.

Per assistenza tecnica, contattare:

CC&G Tech Support

T: +39 06 32395 210

E: ccg-techsupport@euronext.com

Per assistenza nella gestione del Member Portal, contattare:

Membership

T: +39 02 72426 501

E: ccg-membership@euronext.com

Checklist Tecnica:

- IP nuovo server primario: 213.92.99.17
- IP nuovo server secondario: 212.239.72.185
- URL: ccgsftp.icws.it
- Gli ambienti Prod/UAT si distinguono in base alla UserId e non in base all'indirizzo IP
- Il servizio è fornito via FQDN ccgsftp.icws.it
- Il Servizio è ospitato su due server: primario e secondario. L'indirizzo IP del FQDN ccgsftp.icws.it può cambiare di conseguenza sul DNS
- Testare la connessione su entrambi gli IP address in modo di essere pronti in caso di cambio sul DNS
- Verificare che il cambio di IP non blocchi le vostre procedure (es: errore di IP spoofing)
- Accettare le chiavi del server primario e secondario per evitare allarmi sulla chiave in caso di cambio server
- Solo gli IP autorizzati possono connettersi al Servizio SFTP (Il cliente fornisce gli IP di provenienza)
- La connessione è protetta da una chiave SSH, il cliente fornisce la chiave pubblica (Il metodo di login con nome+password non è supportato)
- Solo gli "owner" della UserId posso richiedere aggiornamenti di IP di provenienza o di chiavi pubbliche
- I file sono disponibili della cartella "data"