

1. Inleiding

Dit document bevat de gedragsregels met betrekking tot deelname aan de AEX Experience, georganiseerd door Euronext Amsterdam. Het is opgesteld conform de professionele standaard van De Brauw Blackstone Westbroek en dient als leidraad voor bezoekers, scholen en instellingen.

2. Gedragsregels en Bezoekinstructies

2.1 Welkom bij de AEX Experience

Met het betreden van de AEX Experience stap je een actieve werkruimte binnen. In deze omgeving wordt dagelijks gewerkt en vergaderd. We vragen je daarom om de aanwijzingen van de rondleider en het personeel zorgvuldig op te volgen, respect te tonen voor de werkplekken en rekening te houden met momenten waarop stilte gewenst is. In de openbare ruimtes en gangen vragen we je bewoners en werkenden altijd de ruimte te geven, zodat hun activiteiten ongestoord kunnen doorgaan. Zo zorgen we er samen voor dat jouw bezoek veilig, inspirerend en respectvol verloopt.

2.2 Verzamelen voorafgaand aan de rondleiding

Groepen dienen zich voorafgaand aan de rondleiding te verzamelen op het Beursplein, bij voorkeur bij de stier tegenover Beursplein 5. **De begeleidende docent of contactpersoon meldt zich bij aankomst eerst bij de receptie. De rest van de groep wacht buiten.** Pas nadat de docent zich heeft aangemeld, wordt de groep opgehaald en naar binnen begeleid.

2.3 Bezoek aan de beursvloer

Vooraf tijdens het bezoek aan de beursvloer bevind je je in een omgeving waar dagelijks wordt gewerkt en vragen we groepen daarom de rondleiding rustig en geconcentreerd te volgen. Het is verplicht de aanwijzingen van de rondleider en het personeel op te volgen; zij kunnen de groep verzoeken tot stilte of vragen om pas op bepaalde momenten verder te lopen. Geluidsoverlast en storend gedrag, zoals luid praten, lachen of telefoneren, zijn rondom de beursvloer niet toegestaan.

2.4 Algemene gedragsregels: respect voor omgeving en personeel

Bezoekers worden verwacht zich respectvol, veilig en verantwoordelijk te gedragen. Rennen, schreeuwen of storend gedrag is niet toegestaan. Discriminatie, intimidatie, pesten of ander grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd.

Tijdens de rondleiding is het niet toegestaan om interactie te zoeken met passanten; bewoners en werkenden dienen ongestoord hun activiteiten te kunnen voortzetten.

De organisatie behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren of een bezoek voortijdig te beëindigen bij ongepast gedrag.

2.5 Wat verder wel en niet is toegestaan

- Jassen en tassen moeten worden opgeborgen in de daarvoor bestemde kluisjes. De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.
- Mobiele telefoons staan tijdens de rondleiding op stil.
- Eten en drinken is tijdens de rondleiding niet toegestaan.
- Afval dient te allen tijde in de daartoe bestemde afvalbakken te worden gedeponeerd.
- Tontoongestelde voorwerpen, materialen of apparatuur mogen alleen worden aangeraakt als dit expliciet is toegestaan.
- Roken, alcohol- en drugsgebruik zijn verboden.
- Het meenemen van wapens of gevaarlijke voorwerpen is verboden.

2.6 Begeleiding en toezicht

- Voor elke schoolgroep geldt een verplichte minimumbegeleiding van 2 volwassen begeleiders per 25-30 leerlingen.
- Begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor hun groep.
- Begeleiders blijven gedurende het gehele bezoek bij de groep en zijn verantwoordelijk voor het naleven van de regels.
- Bij calamiteiten volgen leerlingen en begeleiders de instructies van het personeel op.

2.7 Geen verdere toegang tot het gebouw

Alle delen van het gebouw die tijdens de rondleiding niet bezocht worden zijn om veiligheids- of vertrouwelijkheidsredenen niet toegankelijk. Deze instructies dienen gerespecteerd te worden.

Het betreden van werkplekken, afgesloten zones of afgebakende delen buiten de AEX Experience is zonder toestemming niet toegestaan.

2.8 Aansprakelijkheid en schade

De school/instelling is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzettelijk of onachtzaam gedrag van leerlingen of begeleiders.

2.9 Eventuele schade aan eigendommen wordt in rekening gebracht

2.10 Fotografie, video en vertrouwelijkheid

- Het maken van foto's of video-opnames tijdens de rondleiding is toegestaan indien dit het bezoek, de bewoners en/of andere bezoekers niet stoort.
- Beelden mogen geen medewerkers, vertrouwelijke informatie of werkdocumenten bevatten.
- Commercieel gebruik van opnames is zonder schriftelijke toestemming verboden.

2.11 Sancties

Bij het niet naleven van de gedragsregels kan het bezoek worden stopgezet zonder restitutie.

Bij ernstige overtredingen kunnen scholen geweerd worden van toekomstige bezoeken.

2.12 Toestemming en kennisname

Door het bezoek te boeken en/of aan te vangen verklaart de school kennis te hebben genomen van dit reglement en akkoord te gaan met de voorwaarden.