

## 1. Inleiding

Dit document bevat de integrale voorwaarden met betrekking tot deelname aan de AEX Experience, georganiseerd door Euronext Amsterdam. Het is opgesteld conform de professionele standaard van De Brauw Blackstone Westbroek en dient als leidraad voor bezoekers, scholen en instellingen.

## 2. Algemene Voorwaarden

### 2.1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) 'AEX Experience': de educatieve rondleiding en beleving op Beursplein 5, georganiseerd door Euronext Amsterdam;
- b) 'Bezoeker': iedere natuurlijke of rechtspersoon die een toegangsbewijs koopt voor de AEX Experience;
- c) 'Overeenkomst': de overeenkomst tussen de Bezoeker en de organisator met betrekking tot de toegang tot en deelname aan de AEX Experience.

### 2.2. Reservering en Betaling

2.2.1 Reserveringen voor de AEX Experience dienen te worden gemaakt via de officiële website of erkende verkooppunten.

2.2.2 Betaling dient volledig te zijn voldaan voorafgaand aan de deelname. De reservering is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling.

2.2.3 De organisator behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren zonder opgave van redenen.

### 2.3. Toegang en Gedrag

2.3.1 De Bezoeker dient op het aangegeven tijdstip aanwezig te zijn. Te laat komen kan leiden tot weigering van toegang zonder restitutie.

2.3.2 De Bezoeker dient zich te gedragen conform de huisregels van Beursplein 5 en aanwijzingen van personeel op te volgen.

2.3.3 Het is verboden om gevaarlijke voorwerpen mee te nemen of de orde te verstoren.

### 2.4. Aansprakelijkheid

2.4.1 De organisator is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Bezoeker.

2.4.2 Deelname aan de AEX Experience geschiedt op eigen risico van de Bezoeker.

2.4.3 De aansprakelijkheid van de organisator is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

### 2.5. Annulering en Wijziging

2.5.1 Annulering door de Bezoeker is slechts mogelijk onder de voorwaarden zoals vermeld op de website.

2.5.2 De organisator behoudt zich het recht voor om de AEX Experience te annuleren of te wijzigen in geval van overmacht of onvoldoende aanmeldingen.

2.5.3 In geval van annulering door de organisator zal restitutie plaatsvinden van het betaalde bedrag.

### 2.6. Privacy en Gegevensbescherming

2.6.1 De persoonsgegevens van de Bezoeker worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

2.6.2 De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en communicatie over de AEX Experience.

2.6.3 Voor meer informatie wordt verwezen naar de [privacyverklaring op de website van Euronext](#).

### 2.7. Toepasselijk Recht en Geschillen

2.7.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2.7.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## 3. Annuleringsvoorwaarden

### 3.1 Annuleren

Een geboekt bezoek kan tot 4 weken voor de activiteit kosteloos worden geannuleerd.

Bij annulering binnen 2 weken voor de activiteit brengen wij 50% van de kosten in rekening. Bij annulering binnen 1 week of bij annulering op de dag zelf (no-show) zijn wij genoodzaakt 100% van de kosten te rekenen.

### 3.2 Datum wijzigen

Tot 2 weken voor het bezoek kan de datum van de rondleiding éénmalig kosteloos worden verplaatst. Wanneer een wijziging van datum binnen 2 weken voor de activiteit plaatsvindt, gelden dezelfde voorwaarden als bij annulering.